

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Conjunto de términos Legales definidos por el propietario de la página web [guiadehoy.com](http://guiadehoy.com), que rigen las actividades del visitante y usuarios, dentro del sitio, así mismo, expresamente manifiestas tu conformidad y te obligas con los términos y condiciones de esta página, así como de todas las leyes y reglamentos aplicables de conformidad a la legislación vigente, y aplicable para el uso del sitio web, [guiadehoy.com](http://guiadehoy.com), se reserva el derecho a cambiar estas condiciones en cualquier momento, que aplicaran inmediatamente después de publicadas en el sitio. Si usted viola las condiciones, [guiadehoy.com](http://guiadehoy.com) puede cancelar su uso, excluirlo para el uso futuro, cancelar boletos que haya recibido a través del sitio, cancelar espacios de difusión dados, así como cancelar pedido de boletos y/o tomar la acción legal que juzgue conveniente para sus intereses.

### DEFINICIONES

GDH. - Se refiere al dueño del sitio web, aplicaciones para iOS y Android, redes sociales, correos electrónicos y todo medio de comunicación que utilice para brindar sus servicios.

CONSUMIDORES. - Se refiere a los usuarios que utilizan la plataforma digital para comprar boletos de un evento, de algún ORGANIZADOR, en donde GDH les asignará un usuario registrado que solamente será activado a su discreción, no obstante, bastará la compraventa, adquisición o reserva de un boleto para que un usuario sea tácitamente considerado comprador.

ORGANIZADOR. - Persona que organiza, coordina, negocia y lleva a cabo un evento y quien está obligado con los CONSUMIDORES a responder por la compra de un boleto.

CLIENTE DE DIFUSIÓN. – Persona que contrata los servicios de difusión de GDH en sus redes sociales y página web para su negocio o marca.

PÁGINA O SITIO WEB. - Se refiere a la página web [guiadehoy.com](http://guiadehoy.com) y toda plataforma de GDH que tiene como objetivo la organización de eventos controlados por el ORGANIZADOR y ofrecidos mediante las plataformas digitales, lo cual permite a los Organizadores tener un control sobre su boletaje, precios, administración financiera de eventos, y facilita a los usuarios la cobranza y adquisición de boletos, guardar boletos de forma digital, agilizar el registro de asistentes a eventos y promocionar los mismos.

### DOCUMENTOS Y DATOS NECESARIOS PARA CREAR UNA CUENTA EN LA PLATAFORMA DIGITAL “GDH”.

1. Nombre y apellido.
2. Correo electrónico.
3. Contraseña.
4. Fecha de nacimiento.
5. Teléfono celular.

## PROCESO PARA DAR DE ALTA UN EVENTO EN LA PLATAFORMA DIGITAL "GDH".

Se deberá enviar un correo electrónico a la dirección [hola@guiadehoy.com](mailto:hola@guiadehoy.com), donde se le indicará la información y documentos necesarios para proceder con la realización del evento, cuando GDH lo requiera podrá pedir más información relativa al cliente o al evento en cuestión para su correcto registro.

### I.- RESPONSABILIDAD DE GDH

1. GDH no se hace responsable por cancelación de eventos y/o por falta de CONSUMIDORES de boletos para eventos, es responsabilidad de los CONSUMIDORES validar el estado que guardan los eventos por los cuales adquirieron o adquirirán boletos.
2. En el caso de cancelación de eventos o eventos que sean reemplazados, el ORGANIZADOR deberá seguir la política de cancelación o eventos pospuestos de GDH. La obligación de comunicar a los asistentes de dicha cancelación es del ORGANIZADOR.
3. GDH no se hace responsable de ningún costo, daño o perjuicio que se ocasione por cancelación o aplazamiento de eventos, toda la responsabilidad estará a cargo de los organizadores y operadores del recinto en donde el evento fuera a llevarse a cabo.
4. GDH no será responsable de las pérdidas o daños causados a los CONSUMIDORES de los eventos, derivado de que la contratación es directa entre los Compradores y el ORGANIZADOR, siendo GDH sólo un sitio web intermediario de venta y difusión.
5. Ante una cancelación de evento que sea por situaciones de la naturaleza, causa de fuerza mayor o por indicación de autoridades, EL ORGANIZADOR tiene la obligación de notificar a GDH dicha situación en un plazo no menor a 5 días, EL ORGANIZADOR será el responsable del reembolso a los CONSUMIDORES. No obstante, EL ORGANIZADOR reembolse el costo del boleto, GDH no reembolsará las comisiones a ninguna de las partes que se hubieren ocasionado por la venta del boleto.
6. Será obligación del ORGANIZADOR devolver todos los reembolsos de venta de boletos directamente al CONSUMIDOR en un plazo no mayor a 30 días naturales, que le fueron solicitados.
7. GDH no se responsabiliza por la falta de liquidez del ORGANIZADOR del evento para realizar la devolución de fondos.
8. GDH queda autorizado en este acto por el ORGANIZADOR para proporcionar los datos de contacto con los CONSUMIDORES en caso de que se presente alguna reclamación y/o conflicto de intereses.
9. EL ORGANIZADOR responderá frente a las autoridades competentes, así como sacar en paz y a salvo a GDH de las demandas que se pudieran presentarse, en

relación con el evento que realice el organizador.

10. GDH no puede asegurar que los archivos que descargue del sitio web estarán libres de virus o de contaminación o de características destructivas.

## USO PERMITIDO Y/O DERECHOS DEL SITIO WEB.

En este acto el CONSUMIDOR, ORGANIZADOR, CLIENTE DE DIFUSIÓN, etc., manifiestan plenamente que conocen que únicamente están autorizados a visitar, ver y consultar las páginas del sitio para el propio uso, y que no deberán duplicar, descargar, publicar, modificar o distribuir de cualquier otra manera alterar el contenido de página, o del material contenido en este sitio para ningún propósito distinto que no sea revisar eventos e información de publicidad, para uso personal, o para comprar boletos o mercancía a menos de que haya sido autorizado específicamente por “GDH”. El contenido y software de este sitio web es propiedad de “GDH”. y/o sus proveedores y está protegido bajo las leyes internacionales y nacionales de derecho de autor.

El ORGANIZADOR reconoce que, si por algún motivo hubiere proveído información falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, así como acosar a cualquier CONSUMIDOR, mediante spam, mensajes con contenido ofensivo, amenazas, sexismo, discriminación ya sea por cuestión de raza, género, lugar de procedencia, orientación sexual, “GDH” podrá unilateralmente suspender o cerrar la cuenta o evento, así como negarle el uso futuro de la plataforma digital y/u otros medios de difusión de GDH, emprendiendo las acciones legales correspondientes.

## II.- INDEMNIZACIÓN

Se acuerda que no deberá utilizarse ningún aparato automático, o procesamiento manual para monitorear o copiar nuestras Plataformas o el contenido de éstas, para otro propósito no autorizado sin previo permiso expresado por escrito. Se acuerda en no utilizar ningún tipo de aparato, software o rutina que interfiera con el funcionamiento adecuado del sitio, ni tratarás de interferir con el funcionamiento adecuado del sitio. Estando de acuerdo en que no tomarás ninguna forma de acción que imponga una gran carga irrazonable o desproporcionada en nuestra infraestructura. Acuerdas en que no accederás, recargarás o actualizarás un evento de transacción o las páginas de boletos, o realizarás cualquier otra solicitud de servidores transacciones, más de una vez durante cualquier intervalo de tres segundos.

Acuerdas en que no copiarás, reproducirás, alterarás, modificarás, crearás trabajos derivados, o mostrarás públicamente ningún contenido (con excepción de que sea para tu uso personal, y uso no comercial) del sitio sin previo permiso expreso por escrito de GDH.

En este acto manifiestas de manera expresa que es tu voluntad el liberarnos de manera de cualquier indemnización, liberando a GDH y sus filiales, y a cada uno de los funcionarios, gerentes, aliados, agentes, empleados, contratistas y principales de las filiales de GDH de cualquier responsabilidad de pérdida, obligación, reclamo o demanda, incluyendo los honorarios razonables de abogados, realizados por un tercero, debido a que surjan del uso de este sitio, incluyendo también el uso del sitio web para proporcionar un enlace a otro sitio o para cargar contenido o cualquier otra información al sitio web.

## LÍMITES DE RESPONSABILIDAD

En ninguna circunstancia GDH será responsable de cualquier daño indirecto, consecuencial, ejemplar, incidental, especial o punitivo, o por la pérdida de ganancias, ingresos u oportunidades de negocios, aun cuando se le haya avisado a GDH de las posibilidades de tales daños.

## USO O DIVULGACIÓN DE TUS DATOS PERSONALES.

Si deseas suspender la recepción de publicidad o promociones de nuestros productos, puedes negarte u oponerte al uso de tus datos personales en GDH.

## MECANISMOS PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES

En caso de querer revocar las autorizaciones proporcionadas a GDH, respecto al tratamiento de tus datos personales, podrás enviar tu solicitud a través de un escrito libre debidamente firmado, al correo electrónico [ayuda@guiadehoy.com](mailto:ayuda@guiadehoy.com) acompañado de tu identificación oficial.

## TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

GDH de forma eventual, comparte tus datos personales con:

- Empresas pertenecientes al grupo.
- Organizadores de eventos.
- Socios comerciales con quienes se tengan celebrados contratos para la comercialización o difusión de productos o eventos.
- Autoridades.
- Socios de la empresa.

Los datos personales únicamente podrán ser transferidos a los mencionados anteriormente mediante: consentimiento expreso, por resolución u orden de autoridad judicial o administrativa y cuando se trate de información personal que por disposición de una ley que sea considerada pública.

GDH se asegurará que dichos terceros mantengan medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas adecuadas para resguardar sus datos personales, así como que dichos terceros únicamente utilicen sus datos personales para las finalidades para las cuales fueron recabados y de conformidad con el presente documento.

En cualquier caso, GDH comunicará a los receptores, el presente documento, con el fin de asegurar que tu información se utilice en los términos de este y de ser necesario se solicitarán los consentimientos correspondientes para dichas transferencias.

## III.- TÉRMINOS DE COMPRA

GDH únicamente distribuye boletos de los eventos ofrecidos, por lo que no es responsable del contenido, fechas u horarios de estos.

GDH te proporciona el mejor lugar disponible al momento de realizar la compra, de acuerdo

con el precio solicitado.

El número de boletos adquiribles por una misma persona está limitado. Si en virtud de una o más operaciones de compra se excede el límite de boletos adquiribles por una misma persona, las solicitudes de compra serán canceladas sin previo aviso y sin responsabilidad para GDH.

El perfeccionamiento, finalización o realización de la compra de boletos a través del sistema GDH, está sujeta a la comprobación de los datos personales y de la tarjeta proporcionados por el consumidor y a la autorización por parte del banco emisor de la tarjeta de crédito o débito, cuyos datos ha proporcionado el consumidor para el pago de los boletos solicitados o por parte del banco aceptante. Si los datos personales o de la tarjeta de crédito proporcionados por el consumidor no coinciden con los datos a disposición del banco emisor de la tarjeta de crédito o débito o, aun coincidiendo los datos en cuestión, el banco emisor o el banco aceptante no autorizan el cargo solicitado por el consumidor, la compra no será procesada ni finalizada y los boletos serán ofrecidos para venta al público sin responsabilidad alguna para GDH.

Sin perjuicio de lo anterior, el consumidor expresamente reconoce y acepta que la solicitud de compra de los boletos que realiza a través del sistema GDH es una oferta vinculante y que una vez recibida la autorización del banco emisor de la tarjeta de crédito o débito correspondiente o del banco aceptante, la operación de compra será definitiva y no estará sujeta a cambios, reembolsos, devoluciones o cancelaciones.

En virtud de lo anterior, el consumidor expresamente reconoce y acepta que no tendrá derecho a cambios, reembolsos, devoluciones o cancelaciones aún en el supuesto de que no haga uso de ellos. El consumidor expresamente reconoce y acepta que sólo tendrá derecho al reembolso del costo de los boletos en caso de que se cancele el evento para el cual adquirió los boletos, en el entendido que en ese supuesto el CONSUMIDOR no tendrá derecho a que se le reembolsen los cargos por servicios y envío de GDH, si no solo lo obtenido por parte del ORGANIZADOR.

Los supuestos de posposición del evento son responsabilidad exclusiva del ORGANIZADOR y en su caso por orden de la autoridad competente, liberando a GDH de cualquier responsabilidad, por lo que los boletos adquiridos serán válidos para la nueva fecha programada o en su caso, procede el reembolso del valor del boleto menos cargos por servicio previa solicitud del consumidor al momento en que sea informada por el ORGANIZADOR del evento al público en general la nueva fecha, a través del correo electrónico: [ayuda@quiadehoy.com](mailto:ayuda@quiadehoy.com).

GDH ofrece paquetes de difusión para empresas y marcas en plataforma web y redes sociales los cuales deben ser liquidados en su totalidad para poder ser aplicados según lo que cada paquete describa.

#### IV.- POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

En virtud de lo anterior, el consumidor expresamente reconoce y acepta que no tendrá derecho a cambios, reembolsos, devoluciones o cancelaciones aún en el supuesto de que no haga uso de ellos. El consumidor expresamente reconoce y acepta que sólo tendrá derecho al reembolso del costo de los boletos en caso de que se cancele el evento para el



cual adquirió los boletos, en el entendido que en ese supuesto el consumidor no tendrá derecho a que se le reembolsen los cargos por servicios por parte de GDH, si no solo lo obtenido por parte del ORGANIZADOR.

GDH no ofrecerá reembolsos por servicios de difusión. Un CLIENTE DE DIFUSIÓN podrá pedir reembolso parcial o total de su paquete de difusión únicamente antes de que el contenido haya sido tomado, publicado y distribuido por las redes sociales y sitio web de GDH de acuerdo a lo pactado en el paquete contratado.

### **LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Las partes expresan que el presente aviso, se regirá por las disposiciones legales aplicables en la República Mexicana, en especial, por lo dispuesto en la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento. Para el caso de que exista una disputa o controversia, derivada de la interpretación, ejecución o cumplimiento del aviso o de cualquiera de los documentos que del mismo se deriven, o que guarden relación con éste, las partes amigablemente buscarán llegar a un acuerdo dentro de un plazo de 30 (treinta) días naturales, contados a partir de la fecha en que surja cualquier diferencia y se notifique por escrito sobre dicho evento a la contraparte. En caso de que las partes no lleguen a un acuerdo, convienen en este acto en someter todas las desavenencias que deriven del presente AVISO o de cualquiera de los documentos que del mismo se deriven, o que guarden relación con éste o con aquéllos, serán resueltas de manera definitiva se someten a la competencia y leyes de las Autoridades Administrativas Federales o Tribunales de la Ciudad de Culiacán, Sinaloa, renunciando expresamente a cualquier fuero distinto que por razones de sus domicilios presentes o futuros pudieren corresponderles.

De vez en cuando es posible que necesitemos hacer cambios en nuestros datos, fotos, las políticas de privacidad y otra información y/o modificar la funcionalidad de nuestro sitio web y se lo notificaremos a su correo electrónico que registro como usuario de nuestras plataformas. Si usted tiene alguna pregunta sobre esta declaración de privacidad, por favor póngase en contacto con nosotros, ya sea llamando al número 667 471 8532 o enviando un correo electrónico: [ayuda@guiadehoy.com](mailto:ayuda@guiadehoy.com).